

L'orto



Carta dei Servizi struttura Kairos

Ed.02 del 01/12/2024

Gruppo appartamento Casa Kairòs una casa per crescere insieme

L'orto

Introduzione

La presente Carta dei Servizi contiene tutte le informazioni riguardanti i Servizi offerti, le modalità di accesso e la partecipazione degli utenti nonché la collaborazione con gli Enti dei territori coinvolti nel progetto e i caregiver delle persone coinvolte nel progetto.

La collaborazione fra chi eroga il Servizio e chi ne usufruisce ci consente di predisporre azioni finalizzate a migliorare l'offerta progettuale e a tutelare la salute psico-fisica di chi ne è fruitore.

Gli obiettivi qui contenuti sono finalizzati a rendere efficace l'intera attività educativa, socio-assistenziale, ludica, di animazione ed occupazionale erogata, attivando un costante processo di personalizzazione dell'intervento che tenga conto dei diritti degli utenti.

Il presente documento deve essere interpretato in chiave dinamica in quanto soggetto a continui momenti di verifica e aggiornamento in funzione sia della natura sperimentale del progetto che della ricerca di una sempre migliore qualità dell'intervento messo in atto.

Le nostre sedi:

Casa Carlo Chiti - Centro Socio Residenziale Diurno -
Sede temporanea: Via Marconi 2/b 40061 Minerbio (BO)

Casa Carlo Chiti - Centro Socio Residenziale Diurno -
Sede temporanea: Via Primo Maggio 1 40054 Budrio (BO)

Casa Alberto Subania - Centro Socio Residenziale Diurno
e Gruppo Appartamento: Via Marconi 2/b 40061 Minerbio
(BO)

**Progetto Kairòs “Una casa per crescere insieme” -
Gruppo Appartamento e progetti individualizzati -
Sede: Str. Provinciale Superiore, 412 40062 San
Martino in Argine - Molinella (BO)**

L'orto

La presente Carta dei Servizi è il documento con cui il Casa Kairos, quale ente erogatore di Servizi alla persona, in conformità alla normativa di riferimento (DPCM del 27/01/1994, L. 328/2000) si presenta ai propri Clienti, siano essi Utenti, Enti committenti o collaboratori. La stessa è stata elaborata allo scopo di soddisfare il diritto del Cliente ad avere chiare e certe informazioni sul Centro e sui Servizi che offre

La Carta dei Servizi costituisce la dichiarazione di impegno al miglioramento della qualità del Servizio e del rapporto con la persona fruitrice dei Servizi, in termini di accoglienza, tutela e consapevolezza dei rispettivi diritti e doveri.

Questa Carta è stata redatta seguendo lo “schema generale di riferimento (DPCM del 21 dicembre 1995)” e riporta i principali fattori della qualità sia in riferimento alle prestazioni erogate, sia rispetto al rapporto tra il Servizio Socio-Assistenziale e la persona che usufruisce dei Servizi.

Gli “standard” dei Servizi dichiarati nella presente Carta, la regolarità e la continuità delle prestazioni sono da considerarsi validi in condizioni di normale esercizio delle attività, con esclusione delle situazioni straordinarie determinate da eventi naturali eccezionali, eventi causati da terzi, scioperi o atti dell'Autorità Pubblica o da normative specifiche del settore.

Principi Fondamentali

La Cooperativa Sociale L'orto in osservanza dei “Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici”, ha modellato e personalizzato la propria organizzazione secondo i seguenti elementi caratterizzanti:

Uguaglianza: Tutti i cittadini hanno diritto di ricevere la medesima attenzione ed un trattamento adeguato alle singole condizioni personali, senza alcuna distinzione di “razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio economiche” (art.3 Costituzione), nel rispetto dei Regolamenti della Cooperativa che disciplinano la sua attività.

Continuità: La Cooperativa Sociale L'orto è presente sul territorio bolognese e assicura prestazioni regolari e continue, si impegna a porre tutti i rimedi possibili in caso di interruzione irregolare funzionamento di un proprio Servizio.

Diritto di Scelta: Nel rispetto delle norme vigenti e delle esigenze organizzative e funzionali la Cooperativa Sociale L'orto si pone l'obiettivo di erogare Servizi in modo flessibile, senza porre vincoli eccessivamente rigidi o formali a quanti si rivolgono al Servizio.

Partecipazione: La Cooperativa Sociale L'orto si impegna a semplificare le proprie procedure, limitando ove possibile inutili appesantimenti burocratici ed a fornire a tutti i cittadini informazioni continue e puntuali. Chiunque utilizzi un Servizio della Cooperativa ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardino e di presentare reclami, istanze e suggerimenti o proposte per migliorare il Servizio.

Efficienza e efficacia: La Cooperativa Sociale L'orto eroga i propri Servizi nella piena osservanza dei principi di efficienza ed efficacia sia nell'organizzazione sia nell'attuazione dei progetti generali o rivolti al singolo utente, in modo tale da garantire interventi tempestivi e adeguati alle diverse situazioni. Tutti gli operatori della Cooperativa si ispirano a principi non scritti, né sanciti dalla legge, ma considerati anch'essi fondamentali e caratterizzanti l'attività, e più precisamente:

- Rispetto delle dignità della persona, delle condizioni personali, del diritto di scelta dei Servizi, della massima riservatezza, e nel rispetto delle credenze sociali, culturali e religiose;
- Priorità ai Servizi ed agli interventi che contribuiscono a mantenere la persona all'interno della sua famiglia e del suo ambiente;
- Garanzia di uniformità di trattamento su tutto il territorio;
- Collaborazione ed integrazione dei Servizi socio- assistenziali con i Servizi sanitari, educativi, scolastici, dell'autorità Giudiziaria e con tutti gli altri Servizi territoriali;
- Promozione di tutte le forme di integrazione tra cittadini di culture diverse.

Storia della Cooperativa Sociale L'orto

L'Orto è una Cooperativa attiva sul territorio di Minerbio fin dal 1984. Inizialmente costituita come cooperativa agricola, si dedicava all'inserimento nel mondo del lavoro di giovani con situazioni di disagio e a rischio di emarginazione. Nel corso del tempo, la Cooperativa ha progressivamente ampliato la propria missione, specializzandosi nell'accoglienza di persone adulte con disabilità.

Nel 1996 L'Orto assume la forma di Cooperativa Sociale a scopo plurimo (A + B), affiancando alle attività di natura socioassistenziale ed educativa, sia diurne che residenziali, anche iniziative produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Nel 2002 apre una nuova sede a Vedrana di Budrio e, nel 2006, inaugura la nuova struttura a Minerbio, che ospita anche una Fattoria Didattica.

Come nasce Kairos

il Progetto Kairòs “Una casa per crescere insieme” è un servizio promosso dalla Cooperativa Sociale “L’Orto” con l’obiettivo di offrire percorsi di autonomia a persone con disabilità di grado medio-lieve, che richiedono un adeguato supporto all’interno di un contesto abitativo protetto. Tale progetto rappresenta la naturale continuità dell’esperienza “Ci Riesco – Palestra d’Indipendenza”, successivamente arricchitasi con iniziative di “Sollievo”. Questi interventi, susseguitisi nel tempo, erano finalizzati all’acquisizione di competenze necessarie per la gestione della vita quotidiana, consentendo ai partecipanti di sperimentare e consolidare le proprie abilità in un ambiente protetto e stimolante. Tali percorsi di autonomia hanno costituito inoltre una risorsa significativa per le famiglie delle persone coinvolte, alleggerendone il carico derivante dalla cura e dalla gestione della persona con disabilità.

La struttura di Kairos

L’edificio, sito in località San Martino in Argine, frazione di Molinella, in Via Provinciale Superiore n. 412, è una villetta indipendente che può ospitare fino a sei utenti. Dispone di una cucina abitabile, quattro camere da letto (6 posti letto), di cui una stanza riservata agli operatori, due bagni (di cui uno attrezzato con gli ausili per persone con disabilità), due sale a disposizione per le attività ricreative, vano termo ed un ripostiglio – dispensa.

La struttura è circondata da un giardino delimitato da una recinzione. A fianco alla casa si trova un locale indipendente adibito a magazzino.

La casa è situata a 500 metri circa dal centro abitato di S. Martino e all’altezza della fermata della linea Tper Emilia-Romagna 243 Budrio – Molinella, e a meno di 4 km dalla Stazione Ferroviaria di Mezzolara.

Modalità di funzionamento e tipologie di servizi

Nel descrivere le modalità di funzionamento del Progetto Kairòs possiamo distinguere quattro diverse tipologie di Servizi:

1. Residenziale rivolto a persone con disabilità lieve e media;
2. Sollievi temporanei rivolti a persone con disabilità lieve e media;
3. Servizi educativi ed assistenziali individualizzati (attivabili anche presso il domicilio).
4. Servizi per il tempo libero: Progetto StaP (Servizio territoriale alla Persona) e Club del sabato.

È prevista un'unica figura di Responsabile e Coordinatrice/Coordinatore delle attività con la qualifica di educatore/educatrice professionale per tutti i Servizi, ed un'equipe di lavoro composta da educatori ed O.S.S. L'organico, verrà adeguato progressivamente alla luce delle esigenze assistenziali ed educative che sarà via via necessario soddisfare.

1. Residenziale rivolto a persone con disabilità lieve e media

È aperta attività aperta tutto l'anno e garantisce la presenza di operatori qualificati nell'arco delle 24 ore. L'inserimento dell'ospite avviene su richiesta effettuata dalla famiglia della persona con disabilità, in accordo con i Servizi Sociali dell'AUSL/Unione Reno Galliera. La valutazione della domanda è effettuata dall'équipe del Progetto Kairòs, attraverso incontri con la persona e con i Servizi di riferimento al fine di approfondire la presenza di fattori che conferiscano l'idoneità all'inserimento nella struttura.

Durante il primo periodo di permanenza, viene definito un piano di inserimento personalizzato, con la stesura di un Progetto Educativo Assistenziale Individualizzato Osservativo (PEAIO), attraverso il quale vengono individuate le modalità dell'accoglienza, gli elementi di attenzione dell'osservazione e le attività da proporre.

Successivamente viene elaborato il Progetto Educativo Assistenziale Individualizzato (PEAI) dell'ospite, attraverso il quale l'équipe del Servizio condivide con l'ospite stesso, il Responsabile del Caso dell'AUSL/Unione Reno Galliera ed i familiari, gli obiettivi educativi del percorso, che saranno verificati periodicamente ed eventualmente modificati alla luce dell'evoluzione del progetto.

Eventuali richieste di dimissioni verranno valutate congiuntamente con la famiglia ed i Servizi invianti per individuare tempi e modi necessari per accompagnare l'utente verso una diversa soluzione abitativa. All'atto delle dimissioni viene redatta una relazione sull'ospite firmata dal Coordinatore/Coordinatrice del Progetto.

Modalità di funzionamento della struttura

Il Progetto “Casa Kairòs” è aperto tutto l’anno e garantisce la presenza di operatori qualificati nell’arco delle 24 ore. Abitualmente i nostri ospiti svolgono le seguenti attività.

Nei giorni feriali

- Dalle ore 6.30 alle 08.00 sveglia e igiene personale, colazione, riordino delle camere da letto e dei locali comuni.
- Dalle ore 8.00 alle ore 16.00 attività lavorativa che si svolge in parte nei locali della struttura e sul territorio di Molinella, Minerbio e Budrio.
- Dalle ore 16.00 alle 19.30 rientro in appartamento, merenda, igiene personale, attività programmate, lavori domestici, commissioni o relax.
- Dalle ore 19.30 alle 20.30 cena e riordino degli spazi comuni.
- Ore 20.30 tempo libero.
- Dalle 21:30 circa igiene personale e preparazione per andare a dormire.

Nei fine settimana e festivi

Oltre alle attività di routine e al relax, i fine settimana sono dedicati a brevi gite, passeggiate o acquisti. Sono inoltre previste uscite di gruppo per visitare musei, vedere spettacoli teatrali o cinematografici, ecc.

Lavanderia e stireria: Il servizio, compreso nella retta, garantisce la gestione completa degli indumenti degli ospiti (lavaggio, stiratura e codifica del corredo).

Le piccole riparazioni sono a carico delle famiglie. Periodicamente il personale informa i familiari della necessità di reintegrare il corredo.

La Cooperativa Sociale L’orto fornisce tutta la biancheria necessaria per la gestione della quotidianità (lenzuola, copripetto e asciugamani).

Mezzi di trasporto: la Cooperativa dispone di due automezzi per i trasferimenti del gruppo e gli accompagnamenti individuali. Gli accompagnamenti per visite mediche, salvo accordi diversi con i caregiver, e le uscite nel tempo libero sono a cura del Servizio.

Il gruppo di lavoro è composto:

- 1 Coordinatore full-time
- 2 Educatore full-time
- 3 OSS full-time
- 1 OSS per sostituzioni

Accesso in struttura e visite caregiver: L'accesso a Casa Kairòs è garantito tutti i giorni, dalle 8:00 alle 20:00, previo appuntamento con Il Coordinatore/ice del Servizio. Medesima è modalità che si utilizza per concordare le vacanze e rientri in famiglia. E' sempre possibile contattare telefonicamente i propri congiunti chiamando il numero fisso della struttura, oppure chiamando gli operatori al cellulare di servizio che è a disposizione anche per prenotare videochiamate.

Dimissioni e continuità delle cure/decesso: Le dimissioni possono essere disposte dalla Cooperativa L'orto qualora il servizio non si riveli più appropriato per le mutate condizioni dell'ospite. Per le medesime ragioni anche il Servizio inviante e le famiglie possono fare richiesta di dimissioni. Al momento della dimissione il Coordinatore/ice del Progetto Kairòs fornirà alla famiglia tutta la documentazione socio sanitaria dell'ospite consegnata all'ingresso in struttura. In caso di decesso la Cooperativa L'Orto non prevede di contattare nessuna impresa di onoranze funebri, la cui scelta è demandata esclusivamente ai familiari. I familiari dovranno riconoscere alla Cooperativa Sociale L'Orto le giornate di presenza fino al giorno della dimissione/decesso.

Retta: La retta si compone di una parte erogata dall'Ente Pubblico di provenienza dell'utente ed eventualmente di una parte a carico dell'ospite, se prevista dagli accordi di inserimento. La retta è modulata sulla gravità dell'ospite. Per l'anno 2024, la retta totale senza IVA prevista è la seguente:

Retta minima giornaliera	155,48 €
Retta massima giornaliera	186,68 €

Le rette possono variare in relazione ai bisogni educativi e assistenziali e saranno aggiornate all'inflazione, salvo condizioni contrattuali diversamente stabilite nei contratti con gli enti.

Le prestazioni previste dalla retta comprendono gli interventi di tipo educativo e assistenziale. Pertanto, sono da considerarsi inclusi il vitto, l'alloggio e le attività educative e di socializzazione svolte in struttura e/o organizzate dalla cooperativa. La retta non comprende le spese per ausili sanitari e protesi ortopediche, l'abbigliamento, il parrucchiere, l'estetista, la pedicure, i farmaci, i ticket sanitari per medicinali o per analisi in genere. Non comprende inoltre i costi dei soggiorni eventualmente organizzati. Non sono inclusi tutti i costi sostenuti per uscite di tempo libero, consumazioni o pasti fuori casa.

2. Sollievi temporanei rivolti a persone con disabilità

Con questo Servizio, si propone di rispondere alle esigenze di persone adulte con disabilità (in accordo con caregiver, tutori e altre figure di riferimento), offrendo temporanei periodi di sollievo in un contesto protetto.

Tale Servizio offre al caregiver un momentaneo alleggerimento dalle occupazioni di assistenza, e cura. È una opportunità per l'ospite di sperimentarsi in percorsi di vita autonomi e accostarsi in maniera graduale a un eventuale distacco attraverso un percorso di conoscenza e sperimentazione della residenzialità.

L'inserimento dell'ospite avviene su richiesta effettuata dalla famiglia della persona con disabilità, in accordo con i servizi, con i quali verrà anche stabilita la durata del sollievo.

Se necessario verrà elaborato un progetto personalizzato, condiviso con gli operatori dell'Ente committente e con la famiglia.

Le attività proposte sono individuate su base personalizzata, e sono analoghe a quelle previste per il Servizio residenziale.

Retta: La retta si compone di una parte erogata dall'Ente Pubblico di provenienza dell'utente ed eventualmente di una parte a carico dell'ospite, se prevista dagli accordi di inserimento. Le rette previste sono le seguenti, e potranno essere riviste sulla base della gravità della persona inserita:

LIVELLO UTENTI	COSTO GIORNALIERO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 16:00 ALLE 8:00 DEL GIORNO SEGUENTE	WEEK END: DALLE 08:00 DEL SABATO ALLE 8:00 DEL LUNEDÌ - COSTO GIORNALIERO
livelli C	(106,75 € + IVA 5%)	(170,04 € + IVA 5%)
livelli B	(141,25 € + IVA 5%)	(186,68 € + IVA 5%)
I livelli D sono equiparati ai livelli C		

Le rette possono variare in relazione ai bisogni educativi e assistenziali e saranno aggiornate all'inflazione, salvo condizioni contrattuali diversamente stabilite nei contratti con gli enti. Pertanto, sono da considerarsi inclusi il vitto, l'alloggio e le attività educative di socializzazione. Non sono inclusi i costi per trasferimenti, e tutti i costi sostenuti per uscite di tempo libero, consumazioni o pasti fuori casa.

3 . Servizi educativi e assistenziali individuali

Il progetto Kairòs promuove servizi educativi e assistenziali individualizzati, rivolti a persone con disabilità o situazioni di fragilità, con l'obiettivo di fornire un sostegno adeguato e personalizzato.

Il servizio individuale e assistenziale si configura come un insieme coordinato di interventi pienamente orientati a rispondere ai bisogni, ai desideri e alle aspettative del beneficiario. Tali interventi sono finalizzati a favorire l'autonomia e la vita indipendente delle persone con disabilità in età adulta, prevenendo eventuali forme di istituzionalizzazione.

Nella definizione del progetto individualizzato si terrà conto delle aspettative, delle preferenze, delle attitudini e dei desideri della persona, seguendo le seguenti fasi:

- VALUTAZIONE DEL BISOGNO
- REDAZIONE DEL PROGETTO INDIVIDUALIZZATO
- ATTUAZIONE DELL'INTERVENTO

Il progetto individualizzato non è da intendersi come un piano statico, ma dinamico, per il quale sono previsti momenti di verifica e monitoraggio volti a consentire un'eventuale rimodulazione degli interventi.

Gli interventi attivabili, anche a domicilio, possono comprendere diverse tipologie di supporto, tra cui assistenza all'igiene personale, trasporto e accompagnamento a visite mediche o ad altri servizi.

Inoltre, il servizio di assistenza domiciliare può sostenere i caregiver nello sviluppo delle proprie competenze, attraverso attività di formazione e supporto pratico nella cura della persona.

Retta: La retta si compone di una parte erogata dall'Ente Pubblico di provenienza dell'utente ed eventualmente di una parte a carico dell'ospite, se prevista dagli accordi di inserimento. Le rette previste sono le seguenti, e potranno essere riviste sulla base della gravità della persona inserita:

TARIFFA ORARIA EDUCATORE	35,00 € + IVA 5%
--------------------------	------------------

Le rette possono variare in relazione ai bisogni educativi e assistenziali e saranno aggiornate all'inflazione, salvo condizioni contrattuali diversamente stabilite nei contratti con gli enti. Non sono inclusi i costi per trasferimenti, e tutti i costi sostenuti per uscite di tempo libero, consumazioni o pasti fuori casa.

4 . Servizi per il tempo libero: STaP (Servizio territoriale alla Persona) e Club del sabato

Progetto Kairòs promuove tipologie di interventi socio-educativi e assistenziali modulati sui nuovi bisogni e su quelli che le persone adulte con disabilità in carico ai Servizi stanno mostrando nella rete territoriale nella quale la Cooperativa Sociale L'orto opera. Con l'intento di rispondere a tali bisogni, Progetto Kairòs, attiva lo StaP, un servizio rivolto alle persone disabili che interviene per dare una risposta ai seguenti bisogni:

Solitudine ed isolamento sociale, visto non solo come disagio in sé, ma come amplificazione dei meccanismi auto percettivi della disabilità stessa, sia cognitiva che psichica.

Facilitazione dei rapporti sociali e del territorio, aiuto e sostegno nella gestione del problem solving legato alle attività della quotidianità. Come risolvere le varie problematiche dell'ambiente domestico, del disbrigo di faccende burocratiche, aspetti di confronto sulla gestione della salute, sulle strategie per risolvere quelle apparenti piccole difficoltà che invece investono la vita di chiunque.

Confronto in presenza e assistenza telefonica, differenziata per bisogni e necessità ma senza mai sostituirsi alla persona.

Monitoraggio della salute e di bisogno delle persone sole, tale da permettere un'organizzazione quotidiana che consenta di mantenere il più possibile le persone nel proprio contesto di vita. Sostenerli nella gestione della rete parentale in invecchiamento.

Favorire la relazione sociale e la gestione del tempo libero individuale e comunitario, attraverso la gestione di informazioni e creazione di contatti o opportunità territoriali. Creazione e gestione diretta di momenti organizzati di tempo libero e di socializzazione.

Organizzazione di incontri strutturati di educazione all'età adulta sui temi comuni dell'autogestione e sui bisogni emergenti comuni al target individuato.

Progetto Kairòs si propone di incrementare l'autodeterminazione e la socializzazione degli individui in un contesto di tempo libero strutturato. Con tale intento viene attuato il Club del sabato, Servizio che organizza uscite ludico-ricreative sul territorio di Bologna e provincia e che coinvolge giovani adulti disabili in carico ai Servizi. Il personale educativo che opera in questo servizio accompagna gli utenti all'interno di una rete sociale che va oltre la loro cerchia parentale e forniscono supporto nell'instaurare una relazione con l'altro oltre ad accompagnare l'elaborazione dei singoli individui nella gestione del denaro e delle relazioni.

Protocollo Reclami

Il Gruppo Appartamento Carlo Chiti ha predisposto una procedura per gestire i reclami con l'obiettivo di favorire la trasparenza e la partecipazione nelle relazioni esterne al Servizio, in particolare con i familiari /parenti degli utenti e prevenire forme di abuso. Il reclamo può essere verbale o scritto su un modulo di segnalazione reclami distribuito o reperibile in struttura su richiesta durante le visite o gli accompagnamenti, o sul sito internet della Cooperativa www.cooperativatorto.com.

La segnalazione viene successivamente valutata dall'equipe di lavoro che pianifica gli interventi migliorativi da mettere in atto. Verrà quindi fornita una risposta scritta al familiare (o colui che ha effettuato la segnalazione) entro un massimo di 30 giorni lavorativi dalla segnalazione stessa, comunicando le valutazioni emerse all'interno del gruppo di lavoro e gli eventuali interventi migliorativi individuati

Struttura del Cooperativa e del servizio - Contatti

Responsabile Progetto Kairòs Elisa Valeriani

mail: e.valeriani@cooperativailorto.com

Recapito Telefonico: 345 0482272

Cellulare Struttura: 342 0756936

Telefono Struttura: 051 883340

Responsabile della qualità e del miglioramento

Dott. Simone Spataro

mail: s.spataro@cooperativailorto.com

Amministrazione:

Chiara Sisti

mail: amministrazione@cooperativailorto.com

